

# Modification inexpliquée de traitement à la sortie d'hospitalisation : erreur ou défaut d'information ?

V. Kowalski, M. Colombe, S. Blanchemain  
*DUMG Caen*

# Contexte

- Visite de retour d'hospitalisation avec modification thérapeutique
  - Lecture de l'ordonnance
  - Lecture du courrier de sortie +/- CRH
  - +/- souvenirs du patient

Error or not error ?

- Sécurité du patient, High 5's



# Objectifs

- Quantifier les divergences non documentées (DND) et non intentionnelles (erreurs) entre le traitement habituel et le traitement de sortie
- Caractériser ces divergences et leur impact potentiel

# Méthode

- Etude observationnelle
- Recueil et comparaison des traitements
  - Traitement habituel : conciliation
  - Traitement de sortie : ordonnance
- Analyse par 2 à 4 experts
- Documenté ?
  - Mention sur ordonnance
  - Compte-rendu d'hospitalisation

# Méthode

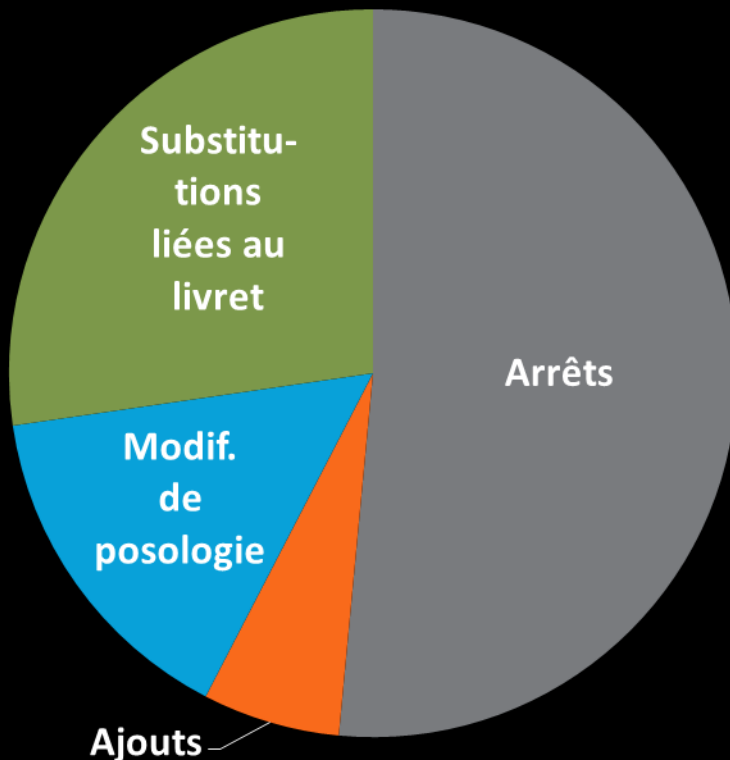
- Erreur ?
  - Absence de documentation
  - Entretien avec le médecin prescripteur
  - Analyse du dossier médical
- Impact potentiel
  - 4 niveaux de risque

# Résultats

- Population gériatrique habituelle
- 51 ordonnances de sortie
- 7,9 médicaments par patient
  
- 4,4 divergences par ordonnance
- 0,61 erreur par ordonnance
  
- 9 ordonnances sur 10 avec DND
- 4 ordonnances sur 10 avec une erreur

# Caractéristiques des erreurs

## 33 erreurs identifiées



## Impact clinique

0 : fatal

5 : sérieux

19 : significatif

9 : non significatif

**Lien entre erreur et  
nombre de médicaments > 5**

# A retenir

- Erreurs fréquentes
  - 4 ordonnance sur 10
  - Impact clinique potentiel non négligeable
- Mauvaise transmission de l'information
  - Plus de 9 ordonnances sur 10
  - Impact sur la prise en charge ultérieure
- Erreurs et polymédication
- Contact direct reste nécessaire



# La suite...

- Mise en place
  - Conciliation de sortie
  - Fiche d'infos remise au MT
- Amélioration observée
  - + de 50% de réduction du taux d'erreur
  - + de 50% de réduction du taux de divergences non documentées
- Projet pluri-professionnel, simple, efficace

# Merci de votre attention

**Si je comprends bien,  
modification inexplicée :  
probablement intentionnelle,  
possiblement une erreur**

